



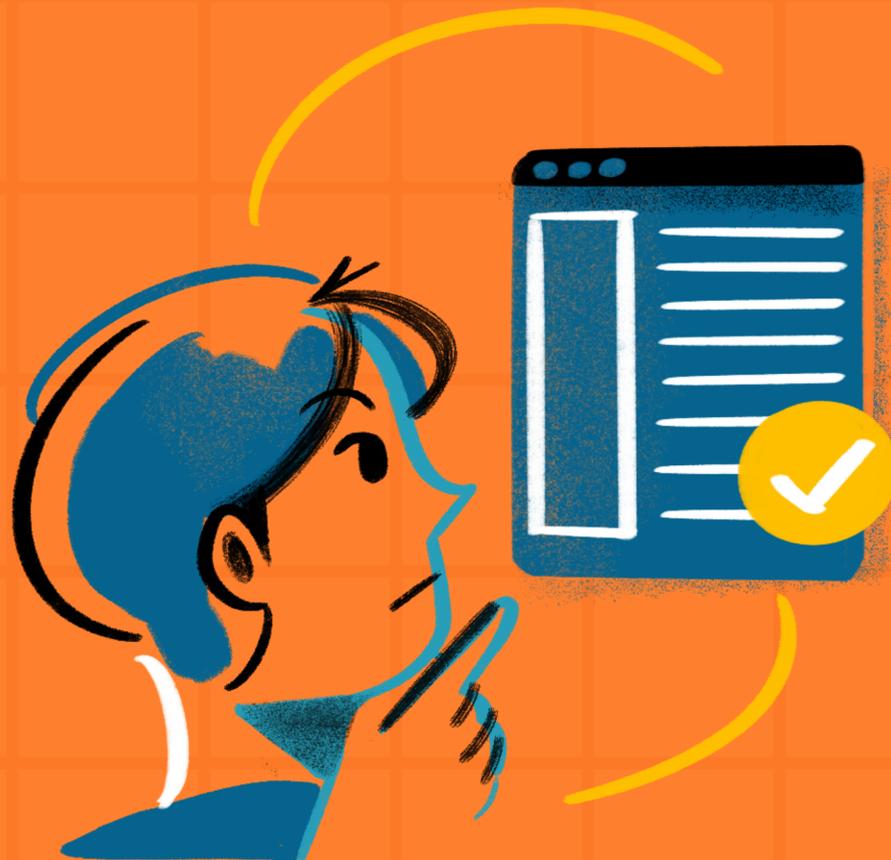
AVISO A NAVEGANTES

CONVOCATORIA DE FORMACIÓN DISCATEL SEPTIEMBRE 2024

CONTACTA CON NOSOTROS
DISCATEL@AEERC.COM



PROGRAMA AGENTES DE CONTACT CENTER OMNICANAL



TODO LO QUE NECESITAS SABER
(Y QUE NADIE TE HA CONTADO)

1



Curso de back office (50h.)

- Gestión de comunicaciones escritas
- Gestión de comunicaciones telefónicas
- Empatía y gestión de conflictos

2



Curso de atención Cliente (30h.)

- Tus capacidades y el reto de esta apasionante actividad
- Teletrabajo, profesión de presente y futuro



3

Curso 3: Gestiones Específicas (reclamaciones, ventas) (35h.)

- Gestión de Reclamaciones y Conflictos,
- Ventas: Inteligencia Comercial, Empatización y Argumentación Eficaz



Curso 3: Nuevos Canales en Atención al Cliente (20h.)

- Atención al Cliente en Internet y Nuevos Canales Online: Email, Chat y WhatsApp
- Atención al Cliente en Redes Sociales
- Wow: Emociones y Calidad

DIRIGIDO A:

Personas con discapacidad, en paro o en activo, que quieran incorporarse o seguir creciendo dentro de un sector de futuro como es la atención al cliente.

**POSIBILIDAD DE
CONTRATACIÓN EN
EMPRESAS DE LA ACTIVIDAD
DEL CONTACT CENTER.**

**PLAZO DE INSCRIPCIÓN:
HASTA EL 7 DE SEPTIEMBRE 2024**



Teletrabajo y Discapacidad

**INSCRÍBETE DESDE EL
FORMULARIO**

O CONTACTA CON NOSOTROS EN
DISCATEL@AEERC.COM

